

Myyntiehdot

Laskutusväli ja -tapa

- Laskutamme toteutuneen kulutuksen mukaan kuukausittain.
- Laskutustavat ovat sähköposti, e-lasku ja paperilasku. Yrityksille voimme lähettää verkkolaskuna.
- Sähköisen eli ympäristöystävällisemmän laskun lähetystavan valinneille annamme alennusta perusmaksusta. Paperilaskutettavilla kuukausimaksu on 2€/kk enemmän.
- Laskun lähetys siirtyy seuraavalle kuukaudelle, jos laskun summa on alle 10€

Asiakkaan maksukyvyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden luottotietojen tarkistamiseen Suomen Asiakastieto Oy:n (0111027-9) rekisteristä. Mikäli asiakkaalla ilmenee voimassa olevia maksuhäiriöitä, voi Vihreä Älyenergia kieltäytyä tekemästä sopimusta tai pidättää oikeuden vaatia kohtuullista vakuutta sopimuksen aloittamiseksi. Vakuudesta ei makseta korkoa.

Sopimuksen solmiminen ja peruminen

Internetin kautta tehdyt tilaukset ja sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee aina 14 vuorokauden maksuton peruutusosoikeus. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti esim. sähköpostitse.

Yleiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia noudattaa Energiateollisuus ry:n suosittamia sähkönmyyntiehtoja (SME 2014).

Tuotekohtaiset myyntiehdot

Väen Valinta

- Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija, joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.
- Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja sen voi irtisanoa kahden viikon irtisanomisajalla.
- Tässä tuotteessa hinta pohjautuu markkinahinnan avulla ennustettavaan sähkön hintaan.
- Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus muuttaa hintaa ilmoittamalla muutoksesta asiakkaalle 30 päivää ennen sen voimaantuloa.
- Tuotteen hintaa tarkistetaan 2-4 kertaa vuodessa
- Tuote on tarkoitettu alle 30 000 kWh vuosikulutuksen kohteisiin. Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus perua sopimus, mikäli vuosikulutus ylittää 30 000 kWh.
- Antamalla henkilötunnukseni vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja annan suostumukseni siihen, että minut tunnistetaan perustuen henkilötunnukseeni, Vihreä Älyenergia voi tarkistaa luottotietoni sekä mahdollisesti pyytää vakuutta tai kieltäytyä tekemästä sopimusta.
- Asiakas vastaa tilauksen yhteydessä tai muutoin Vihreä Älyenergialle antamiensa sopimukseen ja yhteystietoihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta.