

Myyntiehdot

Laskutusväli ja -tapa

- Laskutamme toteutuneen kulutuksen mukaan kuukausittain.
- Laskutustavat ovat sähköposti, e-lasku ja paperilasku. Yrityksille voimme lähettää verkkolaskuna.
- Sähköisen eli ympäristöystävällisemmän laskun lähetystavan valinneille annamme alennusta perusmaksusta. Paperilaskun valinneille kk-maksu on 2€/kk enemmän.
- Laskun lähetys siirtyy seuraavalle kuukaudelle, jos laskun summa on alle 10€

Asiakkaan maksukyvyyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden luottotietojen tarkistamiseen Suomen Asiakastieto Oy:n (0111027-9) rekisteristä. Mikäli asiakkaalla ilmenee voimassa olevia maksuhäiriöitä, Vihreä Älyenergia kieltäytyä tekemästä sopimus tai pidättää oikeuden vaatia kohtuullista vakuutta sopimuksen aloittamiseksi. Vakuudesta ei makseta korkoa.

Sopimuksen solmiminen ja peruminen

Internetin kautta tehdyt tilaukset ja sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee aina 14 vuorokauden maksuton peruutusosoikeus. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti esim. sähköpostitse.

Yleiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia noudattaa Energiateollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja (SME 2014).

Tuotekohtaiset myyntiehdot

Väen Verraton

- Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija, joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.
- Väen Verraton -tuntituote seuraa Nord Pool -sähköpörssin Suomen hinta-alueen tuntihintaa, johon lisäämme sopimuksessa sovitun marginaalin ja kuukausimaksun. Paperilaskutettavilla kuukausimaksu on 2€/kk enemmän.
- Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja sen voi irtisanoa kahden viikon irtisanomisajalla.
- Tuote on tarkoitettu alle 40 000 kWh vuosikulutuksen kohteisiin. Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus perua sopimus, mikäli vuosikulutus ylittää 40 000 kWh.
- Antamalla henkilötunnukseni vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja annan suostumukseni siihen, että minut tunnistetaan perustuen henkilötunnukseeni, Vihreä Älyenergia voi tarkistaa luottotietoni sekä mahdollisesti pyytää vakuutta tai kieltäytyä tekemästä sopimusta
- Sähkönmyyjä voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja ilmoittamalla niistä asiakkaalle 1 kuukausi ennen muutoksen voimaan tuloa. Sähkönmyyjä ilmoittaa näistä muutoksista lähettämällä ilmoituksen asiakkaan ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen. Tuotteen marginaali ja perusmaksu tarkistetaan 2-4 kertaa vuodessa
- Asiakas vastaa tilauksen yhteydessä tai muutoin Vihreä Älyenergialle antamiensa sopimukseen ja yhteystietoihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta