

## **Myyntiehdot**

### Laskutusväli ja -tapa

- Laskutamme toteutuneen kulutuksen mukaan kuukausittain.
- Laskutustavat ovat sähköposti, e-lasku ja paperilasku. Yrityksille voimme lähettää verkkolaskuna.
- Laskun lähetyks siirtyy seuraavalle kuukaudelle, jos laskun summa on alle 10€

### Asiakkaan maksukyvyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden luottotietojen tarkistamiseen Dun & Bradstreet Finland Oy:n (2014838-7) rekisteristä. Mikäli asiakkaalla ilmenee voimassa olevia maksuhäiriöitä, voi Vihreä Älyenergia kieltäytyä tekemästä sopimusta tai pidättää oikeuden vaatia kohtuullista vakuutta sopimuksen aloittamiseksi. Vakuudesta ei makseta korkoa.

### Sopimuksen solmiminen ja peruminen

Internetin kautta tehdyt tilaukset ja sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee aina 14 vuorokauden maksuton peruutusoikeus. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti esim. sähköpostitse.

### Yleiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia noudattaa Energiateollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja (SME 2014).

### **Tuotekohtaiset myyntiehdot**

#### **Vihreä Älyenergia Oy määräaikainen sähkösopimus**

- Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija, joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.
- Määräaikainen sopimus on voimassa sopimukselle ilmoitetuilla hinnoilla sovitun määräajan.
- Mikäli asiakas purkaa määräaikaisen sopimuksen kesken sopimuskauden muista syistä kuin SME2014 kohdissa 10.2.1–10.2.5 on säädetty, on Vihreä Älyenergia Oy:llä oikeus periä asiakkaalta sopimussakko, joka on 90% jäljellä olevan sopimuskauden arvioidusta kokonaiskulutuksesta, kuitenkin aina vähintään 100 euroa (sis. alv 25.5%). Muuton yhteydessä sopimus irtisanoutuu veloitusetta.
- Kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä asiakkaalle lähetetään uusi tarjous. Mikäli asiakas ei halua jatkaa uudella tarjouksella sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevalla tuntisähkötuotteena. Tuote seuraa Nord Pool -sähköpörssin Suomen hinta-alueen tuntihintaa, johon lisätään Vihreä Älyenergia Oy:n hinnaston mukainen marginaali ja kuukausimaksu.
- Tuote on tarkoitettu alle 15 000 kWh vuosikulutuksen kohteisiin. Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus perua sopimus, mikäli vuosikulutus ylittää 15 000 kWh.
- Antamalla henkilötunnuksesi vakuutat antamasi tiedot oikeiksi ja annat suostumuksesi siihen, että sinut tunnistetaan perustuen henkilötunnukseesi. Vihreä Älyenergia voi tarkistaa luottotietosi sekä mahdollisesti pyytää vakuutta tai kieltäytyä tekemästä sopimusta.
- Asiakas vastaa tilauksen yhteydessä tai muutoin Vihreä Älyenergialle antamiensa sopimukseen ja yhteystietoihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta.