

Myyntiehdot

Laskutusväli ja -tapa

- Laskutamme toteutuneen kulutuksen mukaan kuukausittain.
- Laskutustavat ovat sähköposti, e-lasku ja paperilasku. Yrityksille voimme lähettää verkkolaskuna.
- Laskun lähetys siirtyy seuraavalle kuukaudelle, jos laskun summa on alle 10€

Asiakkaan maksukyvyyn tarkistaminen

Pidätämme oikeuden luottotietojen tarkistamiseen Dun & Bradstreet Finland Oy:n (2014838-7) rekisteristä. Mikäli asiakkaalla ilmenee voimassa olevia maksuhäiriöitä, voi Vihreä Älyenergia kieltäytyä tekemästä sopimusta tai pidättää oikeuden vaatia kohtuullista vakuutta sopimuksen aloittamiseksi. Vakuudesta ei makseta korkoa.

Sopimuksen solmiminen ja peruminen

Internetin kautta tehdyt tilaukset ja sopimukset katsotaan etämyynniksi, ja niihin pätee aina 14 vuorokauden maksuton peruutusosoikeus. Tilauksen perumisesta tulee ilmoittaa myyjälle kirjallisesti esim. sähköpostitse.

Yleiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia noudattaa Energiateollisuus ry:n suosittelemia sähkönmyyntiehtoja (SME2024).

Tuotekohtaiset myyntiehdot

Vihreä Älyenergia Oy määräaikainen sähkösopimus

- Sopimus sisältää sähköenergian myynnin. Sähkön siirrosta asiakkaalle vastaa edelleen paikallinen jakeluverkon haltija, joka laskuttaa asiakasta sähkön siirrosta julkisen hinnastonsa mukaan.
- Määräaikainen sopimus on voimassa sopimukselle ilmoitetuilla hinnoilla sovitun määräajan.
- Mikäli asiakas purkaa määräaikaisen sopimuksen kesken sopimuskauden muista syistä kuin SME2024 kohdissa 10.2.1–10.2.5 on säädetty, on Vihreä Älyenergia Oy:llä oikeus periä asiakkaalta sopimussakko, joka on 90% jäljellä olevan sopimuskauden arvioidusta kokonaiskulutuksesta, kuitenkin aina vähintään 100 euroa (sis. alv 25.5%). Muuton yhteydessä sopimus irtisanoutuu veloitusetta.
- Kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä asiakkaalle lähetetään uusi tarjous. Mikäli asiakas ei halua jatkaa uudella tarjouksella sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevalla tuntisähkötuotteena. Tuote seuraa Nord Pool -sähköpörssin Suomen hinta-alueen tuntihintaa, johon lisätään Vihreä Älyenergia Oy:n hinnaston mukainen marginaali ja kuukausimaksu.
- Tuote on tarkoitettu alle 30 000 kWh vuosikulutuksen kohteisiin. Vihreä Älyenergia Oy:llä on oikeus perua sopimus, mikäli vuosikulutus ylittää 30 000 kWh.
- Antamalla henkilötunnuksesi vakuutat antamasi tiedot oikeiksi ja annat suostumuksesi siihen, että sinut tunnistetaan perustuen henkilötunnukseesi. Vihreä Älyenergia voi tarkistaa luottotietosi sekä mahdollisesti pyytää vakuutta tai kieltäytyä tekemästä sopimusta.
- Asiakas vastaa tilauksen yhteydessä tai muutoin Vihreä Älyenergialle antamiensa sopimukseen ja yhteystietoihin liittyvien tietojen oikeellisuudesta.